

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

MỤC LỤC

MỤC LỤC	2
I. GIỚI THIỆU	3
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ	3
1. Gửi phản ánh, kiến nghị	3
2. Tra cứu phản ánh, kiến nghị	5
2. Xem chi tiết phản ánh, kiến nghị	7

I. GIỚI THIỆU

Tài liệu này giúp người dân, doanh nghiệp sử dụng ứng dụng Phản ánh, kiến nghị trên máy tính (web) và điện thoại (mobile web) thông qua Trang Thông tin điện tử để dễ dàng gửi và theo dõi phản ánh, kiến nghị một cách thuận tiện và nhanh chóng.

➤ Chức năng chính

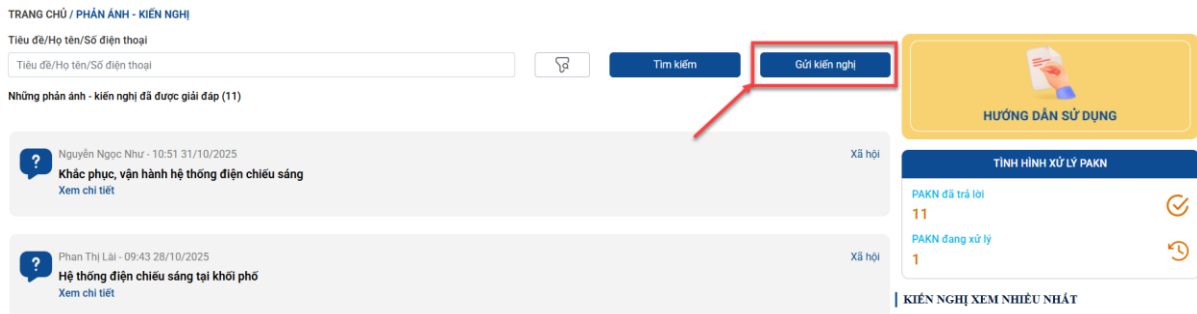
- ✓ Gửi phản ánh, kiến nghị
- ✓ Tra cứu phản ánh, kiến nghị
- ✓ Xem chi tiết phản ánh, kiến nghị

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

1. Gửi phản ánh, kiến nghị

Bước 1: Chọn chức năng **Gửi kiến nghị**.

- ✓ Tại màn hình tra cứu phản ánh, kiến nghị:



- ✓ Tại màn hình xem chi tiết phản ánh, kiến nghị:

TRANG CHỦ / PHẢN ÁNH - KIẾN NGHỊ

Câu hỏi

Ngày gửi: 10:51 31/10/2025

Khắc phục, vận hành hệ thống điện chiếu sáng

Người gửi: Nguyễn Ngọc Như **Tên chuyên mục:** Xã hội

Nội dung

Đơn kiến nghị (Gửi lần 2) gửi đến Hội đồng Nhân dân và UBND TP xử lý giúp đơn cho tập thể Hộ dân giúp, vì đơn gửi trước (mã nhận đơn 78884) đã gửi đến UBND phường tiếp nhận và hôm qua ngày 28/8/2025 Có Đc Lê Trí Thanh (Chủ tịch UB MTTQ Thành phố) về tiếp xúc cử tri và thu nhận ý kiến, tuy nhiên Đ/c Chủ tịch UBND Phường có trả lời với Người dân trong buổi tiếp xúc là hiện phường không có kinh phí để kiểm tra đóng điện chiếu sáng Công cộng lại cho người dân.

Cho nên Bảng Kênh thông tin Nay kính nhờ chuyển Văn bản này đến cấp trên để giải quyết đơn cho tập thể người dân.

Trân trọng!

Tài liệu đính kèm:

Trả lời

Ngày trả lời: 13:52 31/10/2025

Nội dung phản hồi

Theo nội dung góp ý của công dân, UBND phường kiểm tra, xử lý. Nay, UBND Phường phản hồi như sau:

Trên cơ sở kiến nghị của bà con Nhân dân tại khối phố, chỉ đạo đơn vị Điện lực thực hiện đóng điện chiếu sáng cho tuyến đường. (Gửi kèm hình ảnh điện chiếu sáng trên tuyến đường vào tối ngày 09/9/2025)

Vậy, UBND phường kính phản hồi thông tin đến công dân được biết.

Trân trọng cảm ơn ý kiến đóng góp của công dân!

Tài liệu đính kèm:

Hài lòng 2 Bình thường 0 Không hài lòng 0

TRA CỨU KIẾN NGHỊ

Nhập tiêu đề/Họ tên/Số điện thoại

Tim kiếm **Gửi kiến nghị**

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

TÌNH HÌNH XỬ LÝ PAKN

PAKN đã trả lời **11**

PAKN đang xử lý **0**

KIẾN NGHỊ XEM NHIỀU NHẤT

✓ Hệ thống hiển thị màn hình nhập thông tin phản ánh, kiến nghị:

TRANG CHỦ / PHẢN ÁNH - KIẾN NGHỊ

Tiêu đề*:

Họ và tên*: **Số căn cước công dân*:**

Địa chỉ*:

Số điện thoại*: **Email:** **Chuyên mục*:**

Nội dung*:

Đính kèm: **Tải lên**

☐ Tôi không phải là người máy **Gửi kiến nghị**

Mời Quý bạn đọc gửi kiến nghị của mình bằng cách điền đủ các thông tin theo như mẫu trên. Thông tin cần kiến nghị phải bằng tiếng Việt, có dấu rõ ràng, chính xác và mạch lạc để làm căn cứ xem xét trả lời. Bạn nên đăng ký địa chỉ Email, số điện thoại chính xác để khi cần có thể thuận lợi trong việc liên lạc và hỗ trợ. Kết quả xử lý sẽ được gửi đến Quý bạn đọc thông qua ứng dụng tiếp nhận kiến nghị tại Trang thông tin điện tử trong thời gian sớm nhất. Xin chân thành cảm ơn!

TRA CỨU KIẾN NGHỊ

Nhập tiêu đề/Họ tên/Số điện thoại

Tim kiếm

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

TÌNH HÌNH XỬ LÝ PAKN

PAKN đã trả lời **11**

PAKN đang xử lý **1**

KIẾN NGHỊ XEM NHIỀU NHẤT

Bước 2: Nhập thông tin phản ánh, kiến nghị.

- ✓ Nhập đầy đủ thông tin các trường bắt buộc (*), và không bắt buộc:
- Tiêu đề:** Bắt buộc, tóm tắt tiêu đề phản ánh, kiến nghị
 - Họ và tên:** Bắt buộc, họ và tên của người gửi phản ánh, kiến nghị

- **Số căn cước công dân:** Bắt buộc, số căn cước công dân của người gửi phản ánh, kiến nghị
- **Địa chỉ:** Bắt buộc, địa chỉ của người gửi phản ánh, kiến nghị
- **Số điện thoại:** Bắt buộc, số điện thoại của người gửi phản ánh, kiến nghị
- **Email:** Không bắt buộc, email của người gửi phản ánh, kiến nghị
- **Chuyên mục:** Bắt buộc, chọn một chuyên mục phản ánh, kiến nghị
- **Nội dung:** Bắt buộc, nội dung chi tiết phản ánh, kiến nghị
- **Đính kèm:** Không bắt buộc, tải các tệp hình ảnh, file,.. liên quan tới phản ánh, kiến nghị
- **Xác thực:** Bắt buộc, chọn xác thực để xác nhận người nhập phản ánh, kiến nghị

Bước 3: Nhấn **Gửi kiến nghị** để thực hiện xác nhận gửi phản ánh, kiến nghị đến cán bộ. Hệ thống gửi thông báo xác nhận đã gửi phản ánh, kiến nghị thành công.

2. Tra cứu phản ánh, kiến nghị

Bước 1: Chọn chức năng **Tìm kiếm**.

✓ Tại màn hình nhập thông tin phản ánh, kiến nghị:

TRANG CHỦ / PHẢN ÁNH - KIẾN NGHỊ

Tiêu đề*:

Họ và tên*:

Số căn cước công dân*:

Địa chỉ*:

Số điện thoại*:

Email:

Chuyên mục*:

Nội dung*:

Đính kèm:

Tải lên

☐ Tôi không phải là người máy

hCAPTCHA

Gửi kiến nghị

Mời Quý bạn đọc gửi kiến nghị của mình bằng cách điền đầy đủ các thông tin theo mẫu trên. Thông tin cần kiến nghị phải bằng tiếng Việt, có dấu rõ ràng, chính xác và mạch lạc để làm căn cứ xem xét trả lời. Bạn nên đăng ký địa chỉ Email, số điện thoại chính xác để khi cần có thể thuận lợi trong việc liên lạc và hỗ trợ. Kết quả xử lý sẽ được gửi đến Quý bạn đọc thông qua ứng dụng tiếp nhận kiến nghị tại Trang thông tin điện tử trong thời gian sớm nhất. Xin chân thành cảm ơn!

TRA CỨU KIẾN NGHỊ

Nhập tiêu đề/Họ tên/Số điện thoại

Tìm kiếm

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

TÌNH HÌNH XỬ LÝ PAKN

PAKN đã trả lời

11

PAKN đang xử lý

1

Kiến nghị xem nhiều nhất

✓ Tại màn hình xem chi tiết phản ánh, kiến nghị:

TRANG CHỦ / PHẢN ÁNH - KIẾN NGHỊ

Câu hỏi

Ngày gửi: 10:51 31/10/2025

Khắc phục, vận hành hệ thống điện chiếu sáng

Người gửi: Nguyễn Ngọc Như
Tên chuyên mục: Xã hội

Nội dung
Đơn kiến nghị (Gửi lần 2) gửi đến Hội đồng Nhân dân và UBND TP xử lý giúp đơn cho tập thể Hộ dân giúp, vì đơn gửi trước (mã nhận đơn 78884) đã gửi đến UBND phường, tiếp nhận và hôm qua ngày 28/8/2025 Có Đc Lê Trí Thanh (Chủ tịch UB MTTQ Thành phố) về tiếp xúc cử tri và thu nhận ý kiến, tuy nhiên Đ/c Chủ tịch UBND Phường có trả lời với Người dân trong buổi tiếp xúc là hiện phường không có kinh phí để kiểm tra đóng điện chiếu sáng Công cộng lại cho người dân.

Cho nên Bảng Kênh thông tin Này kính nhờ chuyển Văn bản này đến cấp trên để kiểm tra giải quyết đơn cho tập thể người dân.

Trân trọng!

Tài liệu đính kèm:

TRA CỨU KIẾN NGHỊ

Nhập tiêu đề/Họ tên/Số điện thoại

Tìm kiếm **Gửi kiến nghị**



TÌNH HÌNH XỬ LÝ PAKN	
PAKN đã trả lời	11
PAKN đang xử lý	0

Trả lời

Ngày trả lời: 13:52 31/10/2025

Nội dung phản hồi
Theo nội dung góp ý của công dân, UBND phường kiểm tra, xử lý. Nay, UBND Phường phản hồi như sau:
Trên cơ sở kiến nghị của bà con Nhân dân tại khối phố, chỉ đạo đơn vị Điện lực thực hiện đóng điện chiếu sáng cho tuyến đường. (Gửi kèm hình ảnh điện chiếu sáng trên tuyến đường vào tối ngày 09/9/2025)
Vậy, UBND phường kính phản hồi thông tin đến công dân được biết.
Trân trọng cảm ơn ý kiến đóng góp của công dân!

Tài liệu đính kèm:

Hài lòng 2 Bình thường 0 Không hài lòng 0

KIẾN NGHỊ XEM NHIỀU NHẤT

✓ Hệ thống hiển thị màn hình tra cứu phản ánh, kiến nghị:

TRANG CHỦ / PHẢN ÁNH - KIẾN NGHỊ

Tiêu đề/Họ tên/Số điện thoại

Tiêu đề/Họ tên/Số điện thoại



Tìm kiếm

Gửi kiến nghị

Những phản ánh - kiến nghị đã được giải đáp (11)

- Câu hỏi**

Nguyễn Ngọc Như - 10:51 31/10/2025

Khắc phục, vận hành hệ thống điện chiếu sáng

Xem chi tiết

Xã hội
- Câu hỏi**

Phan Thị Lài - 09:43 28/10/2025

Hệ thống điện chiếu sáng tại khối phố

Xem chi tiết

Xã hội



TÌNH HÌNH XỬ LÝ PAKN	
PAKN đã trả lời	11
PAKN đang xử lý	1

KIẾN NGHỊ XEM NHIỀU NHẤT

Bước 2: Thực hiện tìm kiếm.

✓ Nhập từ khóa (Tiêu đề/Họ tên/Số điện thoại) và chọn chức năng **Tìm kiếm**, hệ thống hiển thị danh sách phản ánh, kiến nghị theo từ khóa tìm kiếm:

TRANG CHỦ / PHẢN ÁNH - KIẾN NGHỊ

1 Tiêu đề/Họ tên/Số điện thoại

Tiêu đề/Họ tên/Số điện thoại

2 Tìm kiếm

Gửi kiến nghị

Những phản ánh - kiến nghị đã được giải đáp (11)

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

TÌNH HÌNH XỬ LÝ PAKN

PAKN đã trả lời 11

PAKN đang xử lý 1

KIẾN NGHỊ XEM NHIỀU NHẤT

Nguyễn Ngọc Như - 10:51 31/10/2025
Xã hội
Khắc phục, vận hành hệ thống điện chiếu sáng
Xem chi tiết

Phan Thị Lài - 09:43 28/10/2025
Xã hội
Hệ thống điện chiếu sáng tại khối phố
Xem chi tiết

- ✓ Ngoài ra, có thể thực hiện kết hợp tìm kiếm mở rộng, chọn các thông tin tìm kiếm và chọn chức năng **Tìm kiếm**, hệ thống hiển thị danh sách phản ánh, kiến nghị theo điều kiện tìm kiếm:

TRANG CHỦ / PHẢN ÁNH - KIẾN NGHỊ

1 Tiêu đề/Họ tên/Số điện thoại

2

3 Tìm kiếm

Gửi kiến nghị

Chuyên mục

Từ ngày

Đến ngày

Những phản ánh - kiến nghị đã được giải đáp (11)

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

TÌNH HÌNH XỬ LÝ PAKN

PAKN đã trả lời 11

PAKN đang xử lý 1

KIẾN NGHỊ XEM NHIỀU NHẤT

Nguyễn Ngọc Như - 10:51 31/10/2025
Xã hội
Khắc phục, vận hành hệ thống điện chiếu sáng
Xem chi tiết

Phan Thị Lài - 09:43 28/10/2025
Xã hội
Hệ thống điện chiếu sáng tại khối phố
Xem chi tiết

Bước 3: Tại màn hình danh sách, chọn phản ánh, kiến nghị muốn xem chi tiết.

3. Xem chi tiết phản ánh, kiến nghị

Bước 1: Chọn chức năng **Xem chi tiết**.

TRANG CHỦ / PHẢN ÁNH - KIẾN NGHỊ

Tiêu đề/Họ tên/Số điện thoại

Tiêu đề/Họ tên/Số điện thoại

Tìm kiếm

Gửi kiến nghị

Những phản ánh - kiến nghị đã được giải đáp (11)

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

TÌNH HÌNH XỬ LÝ PAKN

PAKN đã trả lời 11

PAKN đang xử lý 1

KIẾN NGHỊ XEM NHIỀU NHẤT

Nguyễn Ngọc Như - 10:51 31/10/2025
Xã hội
Khắc phục, vận hành hệ thống điện chiếu sáng
Xem chi tiết

Phan Thị Lài - 09:43 28/10/2025
Xã hội
Hệ thống điện chiếu sáng tại khối phố
Xem chi tiết

✓ Hệ thống thống hiển thị màn hình xem chi tiết:

TRANG CHỦ / PHẢN ÁNH - KIẾN NGHỊ

Câu hỏi

Ngày gửi: 10:51 31/10/2025

Khắc phục, vận hành hệ thống điện chiếu sáng

Người gửi: Nguyễn Ngọc Như

Tên chuyên mục: Xã hội

Nội dung

Đơn kiến nghị (Gửi lần 2) gửi đến Hội đồng Nhân dân và UBND TP xử lý giúp đơn cho tập thể Hộ dân giúp, vì đơn gửi trước (mã nhận đơn 78884) đã gửi đến UBND phường tiếp nhận và hôm qua ngày 28/8/2025 Có Đc Lê Trí Thanh (Chủ tịch UB MTTQ Thành phố) về tiếp xúc cử tri và thu nhận ý kiến, tuy nhiên Đ/c Chủ tịch UBND Phường có trả lời với Người dân trong buổi tiếp xúc là hiện phường không có kinh phí để kiểm tra đóng điện Chiếu sáng Công cộng lại cho người dân.

Cho nên Bảng Kênh thông tin Này kính nhờ chuyển Văn bản này đến cấp trên để kiểm tra giải quyết đơn cho tập thể người dân.

Trân trọng!

Tài liệu đính kèm:

Trả lời

Ngày trả lời: 13:52 31/10/2025

Nội dung phản hồi

Theo nội dung góp ý của công dân, UBND phường kiểm tra, xử lý. Nay, UBND Phường phản hồi như sau:
Trên cơ sở kiến nghị của bà con Nhân dân tại khối phố, chỉ đạo đơn vị Điện lực thực hiện đóng điện chiếu sáng cho tuyến đường. (Gửi kèm hình ảnh điện chiếu sáng trên tuyến đường vào tới ngày 09/9/2025)

Vậy, UBND phường kính phản hồi thông tin đến công dân được biết.

Trân trọng cảm ơn ý kiến đóng góp của công dân!

Tài liệu đính kèm:

Hài lòng 2

Bình thường 0

Không hài lòng 0

TRA CỨU KIẾN NGHỊ

Nhập tiêu đề/Họ tên/Số điện thoại

Tìm kiếm

Gửi kiến nghị

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

TÌNH HÌNH XỬ LÝ PAKN

PAKN đã trả lời

11

PAKN đang xử lý

0

KIẾN NGHỊ XEM NHIỀU NHẤT

✓ Có thể thực hiện đánh giá Hài lòng, Bình thường hay Không hài lòng về nội dung trả lời của phản ánh, kiến nghị:

TRANG CHỦ / PHẢN ÁNH - KIẾN NGHỊ

Câu hỏi

Ngày gửi: 10:51 31/10/2025

Khắc phục, vận hành hệ thống điện chiếu sáng

Người gửi: Nguyễn Ngọc Như

Tên chuyên mục: Xã hội

Nội dung

Đơn kiến nghị (Gửi lần 2) gửi đến Hội đồng Nhân dân và UBND TP xử lý giúp đơn cho tập thể Hộ dân giúp, vì đơn gửi trước (mã nhận đơn 78884) đã gửi đến UBND phường tiếp nhận và hôm qua ngày 28/8/2025 Có Đc Lê Trí Thanh (Chủ tịch UB MTTQ Thành phố) về tiếp xúc cử tri và thu nhận ý kiến, tuy nhiên Đ/c Chủ tịch UBND Phường có trả lời với Người dân trong buổi tiếp xúc là hiện phường không có kinh phí để kiểm tra đóng điện Chiếu sáng Công cộng lại cho người dân.

Cho nên Bảng Kênh thông tin Này kính nhờ chuyển Văn bản này đến cấp trên để kiểm tra giải quyết đơn cho tập thể người dân.

Trân trọng!

Tài liệu đính kèm:

Nội dung phản hồi

Theo nội dung góp ý của công dân, UBND phường kiểm tra, xử lý. Nay, UBND Phường phản hồi như sau:
Trên cơ sở kiến nghị của bà con Nhân dân tại khối phố, chỉ đạo đơn vị Điện lực thực hiện đóng điện chiếu sáng cho tuyến đường. (Gửi kèm hình ảnh điện chiếu sáng trên tuyến đường vào tới ngày 09/9/2025)

Vậy, UBND phường kính phản hồi thông tin đến công dân được biết.

Trân trọng cảm ơn ý kiến đóng góp của công dân!

Tài liệu đính kèm:

Hài lòng 2

Bình thường 0

Không hài lòng 0

TRA CỨU KIẾN NGHỊ

Nhập tiêu đề/Họ tên/Số điện thoại

Tìm kiếm

Gửi kiến nghị

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

TÌNH HÌNH XỬ LÝ PAKN

PAKN đã trả lời

11

PAKN đang xử lý

0

KIẾN NGHỊ XEM NHIỀU NHẤT