

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bà Nà

Căn cứ điểm 8, Điều 9, Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Để kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân. Ủy ban nhân dân xã Bà Nà mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

UBND xã Bà Nà thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, cụ thể như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của UBND thành phố Đà Nẵng

- Gửi qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>

- Văn phòng UBND thành phố: 02363.825055

- Trung tâm Thông tin và giám sát điều hành thông minh thuộc Sở Thông

tin và Truyền thông: *1022 hoặc 0236.1022 (Bấm nhánh 3)

- Địa chỉ Email tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của thành phố: kstthc@danang.gov.vn.

2. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của UBND xã Bà Nà.

- Ông Phan Thanh Phong - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Bà Nà; số điện thoại: 0905835352

- Bà Nguyễn Thị Sương - Công chức tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực Hộ tịch; Số điện thoại: 0782720838

- Ông Nguyễn Huy - Công chức tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực của Phòng Văn hóa xã hội, Lĩnh vực Chứng thực; Số điện thoại: 0905088349

- Ông Nguyễn Văn Vỹ - Công chức tiếp nhận hồ sơ lĩnh vực của Phòng Kinh tế; Số điện thoại: 0909205598

- Bà Nguyễn Thị Thu Thủy - Cán bộ Chi nhánh VP ĐKĐĐ khu vực IV, tiếp nhận thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng đăng ký đất đai thành phố Đà Nẵng; Số điện thoại: 0935661667.

- Địa chỉ Email tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của xã: ttpvhcc-xabana@danang.gov.vn.

UBND xã Bà Nà thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, doanh nghiệp, các Ban nhân dân các thôn trên địa bàn xã được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã, các Hội đoàn thể;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Ban nhân dân các thôn;
- Lưu: VT, HCC (Phong).



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Tấn Phát